邮政·电信

邮　政

【概况】　2017 年,全年累计投递报刊、信件 1272 万件,投递包裹 62.15 万件,同时,加强电子化平台的建设、推广和应用,普遍服务能力得到较大促进。

【“邮善邮乐”慈善超市建设】　12 月,市首家“邮善邮乐”慈善超市在黄泽镇开业。“邮善邮乐”慈善超市是基于邮政线上电商平台——“邮乐网”进行搭建,以“店中店”形式“入驻”邮乐网,通过“线上慈善超市 + 邮政线下服务点”的模式,为广大贫困人群、爱心人士搭建双向互通、高效透明的网络慈善捐赠平台。困难群众可凭身份证号在“邮善邮乐” 慈善超市享受低于市场价 10%至 20%的价格购买商品。除线下传统购买方式外,还可通过该网上超市进行线上购买。并设有“慈善义卖”和“慈善捐赠”专区,将慈善工作以一种常态化、公开化、透明化、精准化的方式服务广大群众,成为社区、乡镇的“慈善联络站”。

12 月, 在黄泽镇开业的慈善超市。

【E 邮柜建设】　市邮政公司按照市政府的工作要求,抓好项目监管,在严把使用准入、机具功能控制、规范操作、公众监督等“四个环节”风险管控的基础上,强化 E 邮柜有效运行。“E 邮柜”的使用不断深入民心,解决了快递公司“投递难”、用户“收件难”等难题。至年底,全市 100 个“E 邮柜”站点均使用正常。

【村邮站运营】　2017 年,全市信息化村邮站办理助农取款 2.28 万余笔, 累计金额 1560 万元;提供代缴水、电、通讯费等便民服务 51.1 万笔,累计金额 5576.4 万元。为大量的农村老年客户提供了方便,使村邮站平台成为“服务三农”实实在在的载体。(汪冬媛)

电　信

【概况】　2017 年,中国电信嵊州分公司围绕“智能综合信息服务运营商”的转型升级新战略,深化改革,创新发展模式,在提升地方通信水平,提高通信服务质量,推进信息化发展等方面助力嵊州进入“互联网 +”新时代,为用户提供综合智能信息服务,为全市经济社会转型升级作贡献。

【基础设施建设】　2017 年,中国电信嵊州

分公司全面完成基础设施投资计划,累计完成投资1.45亿元。重点投向移动4G网和千兆光网络等建设项目,为各类“互联网+”应用、智慧城市建设奠定坚实的网络基础。继续开展光网络优化和升级提速,在全市光网100%覆盖和光纤到楼、百兆入户的基础上推进“万兆到楼、千兆到户”工程,建成全市100G波分网络。持续优化4G网络,全年共新增4G基站和室内分布系统255个,全市4G基站和室内分布系统数量达到856个,实现城镇和行政村区域4G全覆盖。实现VoLTE承载,推进NB-IoT物联网建设。同时,共投入4000万元实施基础配套建设和小城镇综合整治,推进通信基础设施规范化。实施市政府红白机电话网络建设项目,一期覆盖市府大院、人大、政协及公检法等重要部门。推进村级监控、宗教场所视频监控建设等工程,为建设智慧城市打好基础。

【智慧城市建设】 在政务云方面,实现了以住建局、公管办、人社局等多个部委局办重载应用上云,节省政务运行成本,为助力“最多跑一次”改革提供有力的数据共享保障。在基层社会综合治理信息系统(“四个平台”)建设中,分公司严格按照省“十统一”要求,(即统一数据库规划建设、地图服务、用户认证、数据交接共享、接口服务管理、即时通讯、指挥调度、APP应用平台、业务标准规范和界面展示风格。)完成了21个乡镇街道及市级指挥中心全覆盖上线,全省第一个完成与省协同平台数据对接。在具备基层治理综合信息系统基本功能的基础上,完成全省综治、全省12345政务热线、全省96345便民服务等省级平台的对接及事件流转,达到用户统一管理,系统单点登录、消息同步推送的效果,实现各业务系统的联动。在智慧城管方面,中国电信嵊州分公司按照“以最小投入,实现最大效益”的建设思路,拓展现有数字城管系统功能,加快推进城市管理体制机制创新,进一步整合城市管理资源,有效提升城市管理工作智能化和精细化水平。平台顺利对接绍兴市智慧城管平台,实现省市县三级联动。在智慧交通方面,承建礼让行人抓拍系统项目,为创建全国文明城市做出贡献。在智慧家庭方面,积极配合水务、电力、燃气等部门合力推出远程抄表平台和消费行为分析系统。同时,助力“企业上云”行动,配合市经信局,打造厨电、电机等领域的行业样板。主动对接经信、农业、科技、市场、商务等部门,打造五大类云上企业,为全市企业减负和传统企业转型升级提供强有力的技术支持。

【优质服务】 一是打造电信翼支付生态圈,推动翼支付联盟商店建设,将网络支付通过电信新业务融入百姓生活。二是拓宽服务渠道,加快渠道网点建设,贴近用户服务。三是加强投诉管理,投诉处理及时率保持100%。四是开展营业服务、宽带业务渠道覆盖与办理便捷性两项同业对标体验;每月开展总经理接待日活动,倾听客户心声;开展服务竞赛和专项考核,提升服务能力。

【保障通信畅通】 发挥中国电信嵊州分公司在网络能力、产品业务、支撑保障、人才队伍和综合智慧信息服务等方面的核心优势,完成党的十九大召开、嵊州国际山地越野赛、全省重大投资项目集中开工仪式、第四届世界互联网大会、全市“晒亮点,比业绩”活动等一系列重大节会的通信保障工作。(尹果)

8月4日,电信员工在嵊州三界高新园区举行通信保障应急演练。

移　　动

【概况】 2017年,中国移动嵊州分公司落

实“大连接”战略,秉承“善之善者,惟和惟新”的工作文化理念,积极履行社会责任。移动产业链直接从业人员上万人,带动解决渠道营销、基建、工程、维护、物资供应等近千个就业岗位,为助力地方经济社会发展做出了新贡献。

【4G 网络建设】 2017 年,嵊州移动分公司加快 4G 网络深度覆盖和优化 2G 网络结构,重点开展 4G+ 的升级改造,为下一代网络奠定资源基础。全年新增 4G 基站 150 个,完成嵊州移动“4G+”一号工程升级 2G 基站 805 个基站,实现高清语音 VoLTE、物联网 NB-IOT 的全地区覆盖,上网热点区域的峰值下载速率达到 200M/s(原 4G 的峰值下载速率为 100M/s)。打造“更广、更深、更厚、更优”的 4G 精品网络,移动 4G 网络完成所有城区、乡镇全覆盖,行政村覆盖率达到 100%。

【有线市场运营】 持续提升移动光宽带速率及网络覆盖范围,2017 年驻地网新增覆盖用户 4.5 万户。50 户以上自然村基本覆盖光宽带。加大城域骨干互联网建设,满足全市全量家庭用户高速宽带接入需求。加快宽带投诉响应速度,进一步提升家庭有线宽带维护服务质量,宽带装机满意度 99.69%,宽带投诉满意度 98.93%,投诉解决率 98.91%,城区宽带 2 小时修障及时率达 90.59%。

【“互联网 +”行动】 2017 年,建设完成嵊州政务视联网,形成省市乡三级联动的电子政务视联网;融合 4G、互联网、云平台等信息化技术,建立市、县、镇、村四级河长通电子化管理系统;推出“电动车卫士”防盗产品、煤气罐溯源、车辆保险远程定损及智慧城市无线网络覆盖、警务通、民情通等项目,助力信息化技术在嵊州经济发展、社会管理和服务民生等方面的应用。

【网络与信息安全保障】 加强客户信息保护教育,定期开展信息安全教育,每月开展信息安全自查工作,每半年所有部门和设备自查一次;模糊化处理自建系统的敏感信息,开展业务系统账号异常使用情况审计;狠抓实名制工作,新入网用户 100%达到实名要求,存量用户实名比例达到 100%;高度重视网络诈骗犯罪;致力于垃圾短信的治理工作。

【通信保障】 2017 年,嵊州移动积极完成常规通信维稳工作。对吾悦广场开业、嵊州国际越野挑战赛、碧桂园群星演唱会等活动期间的通信安全畅通进行保障,同时在汛期和大雪等易发生险情期间,提早部署、加大巡查、跟踪排查,出动维护人员、车辆进行全方位的通信保障。(杜洁霞)

联　通

【概况】 2017 年,中国联合网络通信有限公司嵊州市分公司,有固网用户 2.7 万余户,同比增长 27%,移动用户 8.1 万余户,同比增长 11%。新增 3G/4G 基站 131 个,总数达 510 个,同比增长 6%。网络建设基本设施市区和主要乡镇全覆盖、高话务区域的立体覆盖及主要交通干道无缝覆盖。3G 网络全市各乡镇基本覆盖,4G 网络基本覆盖市区和五大集镇;继续保持网络速率领先优势。

【联通混改】 2017 年,联通分公司公布混改方案后,引入包括腾讯、百度、京东、阿里巴巴在内的多位战略投资者,推出腾讯王卡、阿里宝卡等新业务产品。联通与战略投资者在资源互补、业务协同、市场发展等方面开展更广泛深入的合作,赋予公司更大的活力和竞争力。混合所有制的改革,不但给中国联通带来体制机制的变化,并逐渐显现业绩的正效应。

【网络建设】 2017 年,嵊州联通分公司加快 3/4G、固网宽带等重点业务发展,推广 3/4G+ 固网融合业务,收入实现快速增长。移动业务用户与收入结构进一步改善,3/4G 用户对移动用户渗透率达到 65%,并全面推广融合宽带、沃 TV 等业务。继续实施宽带升级提速,提升宽带服务体验,让全市市民以实惠的价格享受高质量的网络,受到广泛的好评。同时,积极配合市政府创建美丽乡镇、文明城市活动梳理规范通信线路,杆路入地,投入三网融合建设,在网络提速降费的同时也为家乡环境美

化作出贡献。

【弱电“上改下”工程】 有序推进“上改下”工程建设,提升城市品味。配合市政府做好5个乡小城镇环镇综合整治弱电上改下工程,做好线路整治涉及的土地征用、表箱动位、建筑物外立墙占用等政策处理工作。按照市政府的统一部署,参与治理工作,主动对规划制定、线路设计和具体施工方案等提出合理建议,并在具体工作推进中积极配合。

【信息化建设】 2017年,市联通分公司加强信息化建设,拓展行业应用。以优质的基础通信及移动网络为基础,与相关政府部门持续深化合作关系。推动智慧工地、物联网应用、政务执法、教育信息化、金融安全等方面的发展,支撑相关部门一体化信息管理平台,运用大数据平台实现智能化管理。以优质的通信产品及先进的信息化手段促进城市管理的信息化、智能化,提高城市管理的效率和效能。

【服务至上】 嵊州联通秉承“用户第一,服务至上”的服务理念,在工作中落实VIP专属服务内容,快速响应客户需求,提供客户个性化、尊贵化服务,并运用“线上+线下”各类场景化服务模式,进一步提高用户满意度。以“加快服务转型,提升服务能力”为目标,加强营业人员业务培训,定期对疑难问题和最新的业务知识进行集中培训学习,并在营业厅实行专职引导服务,建立VIP绿色通道,树立了文明的窗口形象。(邢莹)